


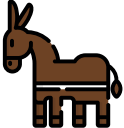




Agreement-&-Certainty Matrix

Desafíos de gestión

Simple <i>Seguir una receta</i> 	Complicado <i>Enviar un cohete a la luna</i> 	Complejo <i>Criar a un niño</i> 	Caótico <i>"Poniendole la cola al burro"</i> 
La receta es esencial	Se requieren protocolos o fórmulas rígidas	Los protocolos rara vez ayudan. Se deben realizar experimentos para descubrir qué funciona	Los protocolos rígidos pueden ser contraproducentes o producir respuestas erróneas
Las recetas son calculadas para que sean sencillas de replicar y aseguren el éxito	Enviar un cohete aumenta la seguridad del éxito futuro: los elementos clave son idénticos	Criar a un niño proporciona experiencia pero no garantiza el éxito futuro	La experiencia puede ayudar u obstaculizar la búsqueda de lo que funciona para diagnosticar y mitigar la crisis
No se requiere experiencia particular (la habilidad para cocinar puede mejorar la tasa de éxito)	Se necesitan altos niveles de experiencia en una variedad de campos para el éxito	La experiencia puede contribuir pero no es necesaria ni suficiente para asegurar el éxito	Acciones rápidas y habilidades de improvisación, además de liberar una red de conocimiento local sobre el terreno puede ayudar
Las recetas producen resultados estandarizados y predecibles	Los cohetes son similares y existe un alto grado de previsibilidad de resultados	Cada niño es un individuo único con "resultados" impredecibles	A medida que se descubre lo desconocido, pueden surgir nuevos patrones



Agreement-&-Certainty Matrix

