



Simple Ethnography

Preguntas Aclaratorias

Secuencia: Guíame ... ¿qué haces primero ... y luego qué haces? ...

Específico: tomemos ayer como ejemplo ... Por favor empieza desde el principio?

¿Hay algún evento crítico o historia específica que te viene a la mente?

Tarea + Estructura: ¿Puedes dibujarme un diagrama de tu trabajo diario?

Comparacion: ¿Otros manejarían la situación de esta manera o diferente? ¿Qué pensarían tus compañeros?

Participacion Muéstrame cómo haces esto _____ (tarea) y dónde lo haces. ¿Hay otras formas de hacer la misma tarea?

Historia: ¿Qué métodos has utilizado hasta ahora para abordar el desafío?

Importancia: veo que tienes una reacción fuerte, ¿puedes decirme por qué?

Cantidad: ¿cuántos de tus colegas entran en esta categoría?

Cambios: ¿en qué se diferencian las cosas del año pasado?

Forastero ingenuo: Soy un extraño, cuéntame sobre la cultura aquí

Vernáculo: ¿Qué quieres decir cuando dices _____ y _____ (¿ríe, sonrío, se encoge de hombros, hace una mueca, pone los ojos en blanco)?

Desviacion Positiva: ¿Hay alguien que conozcas o alguna unidad que pueda superar los desafíos que hemos discutido? ¿Cómo, cómo, cómo?

Reflexionando: Entonces, escuché que dijiste _____... ¿es correcto?

Escribe observaciones o redacta historias que
resalten las necesidades y oportunidades